

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Transporte y envío

Los productos comprados en CONSERVERA CASTREÑA S.A. se envían siempre en transporte con temperatura controlada. El producto que usted adquiere es un producto elaborado artesanalmente, que normalmente se elabora bajo pedido, con lo que, aunque el plazo de entrega normal es de 1 a 5 días hábiles, en ocasiones, este periodo de tiempo podría incrementarse algún día más en determinadas épocas del año (por ejemplo en Navidad, costera de la anchoa, etc.).

Los precios del Transporte vendrán siempre reflejados en el importe total de la cuenta antes de aceptar la compra y realizar el pago.

Para envíos fuera de la península, por favor, contacte directamente con CONSERVERA CASTREÑA a través del teléfono 942 86 32 11 o a través del correo electrónico info@anchoaslacastrena.com.

Devoluciones

Los filetes de anchoa son una semiconserva, porque no se ven sometidos a un proceso de esterilización. El calor es su mayor enemigo, por lo que es imprescindible mantener la cadena de frío en todo momento.

Todos nuestros envíos están asegurados ante posibles pérdidas o roturas. Si su pedido llegara con algún desperfecto, o faltara algún producto, es necesario que se ponga en contacto con nosotros lo antes posible, siempre dentro de las primeras 24 horas, para que le repongamos los productos que falten o defectuosos.